

ALGEMENE VOORWAARDEN

Amsterdam Tailor Company V.O.F. h.o.d.n “Palthe Stomerij Amsterdam”

Artikel 1. Inleiding en toepasselijkheid

Dit zijn de algemene leveringsvoorwaarden van Palthe Stomerij Amsterdam van toepassing op de Diensten die Palthe Stomerij Amsterdam verricht op het gebied van textielreiniging, kledingreparatie en schoenreparatie.

Artikel 2 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Amsterdam Tailor Company** h.d.o.n. Palthe Stomerij Amsterdam: Vennootschap onder Firma met beperkte aansprakelijkheid Amsterdam Tailor Company V.O.F. gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 73071277.
- 2. Dienst/Diensten** : textielreiniging, kledingreparatie, schoenreparatie
- 3. Consument** : de wederpartij (de consument of onderneming) die een Overeenkomst aangaat en/of opdracht verleent aan Palthe Stomerij Amsterdam
- 4. Klant** : de natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die items en kleding ter reiniging biedt;
- 5. Partijen:** Palthe Stomerij Amsterdam en de Klant gezamenlijk;
- 6. Overeenkomst:** de overeenkomst op basis waarvan Palthe Stomerij haar diensten met betrekking tot textielreiniging, kledingreparatie en schoenreparatie voor de Klant verricht
- 7. Kwetsbaarheden/Kostbaarheden:** items die niet direct herkenbaar zijn als kostbare items doch waarvan desalniettemin de vervangingswaarde aanmerkelijk hoger is dan mag worden verwacht gezien de vervangingswaarde van vergelijkbare items die bedoeld zijn voor hetzelfde gebruik.
- 8. Zaak en zaken:** broeken, jurken, mantels, overhemden e.d. zaken. Ook beddengoed, gordijnen e.d. zaken.
- 9. Voorwaarden** : de onderhavige algemene voorwaarden, welke zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer....

Artikel 3 Totstandkoming en uitvoering Overeenkomst

- 3.1** De overeenkomst tussen Palthe Stomerij Amsterdam en de Consument komt tot stand op het moment dat Palthe Stomerij Amsterdam een schriftelijke opdrachtbevestiging stuurt, dan wel indien Palthe Stomerij Amsterdam uitdrukkelijk uitvoering geeft hetgeen is overeengekomen.
- 3.2** Alle opdrachten gelden uitsluitend aan Palthe Stomerij gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke wijze of stilzwijgende bedoeling was dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

De werking van artikel 7.404 Burgelijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheden vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.

- 3.3** Als Overeenkomst middels het bestelformulier op de Website van Palthe-Amsterdam.nl tot stand komt, dan is de Consument verplicht om direct bij het verzenden van het bestelformulier de prijs volledig aan Palthe Stomerij Amsterdam te voldoen. Als de Consument de afgesproken prijs niet bij het afronden van het bestelformulier betaalt, dan is Palthe Stomerij Amsterdam gerechtigd om de opdracht te weigeren dan wel pas verplicht om met de uitvoering van de Diensten te beginnen op het moment dat de Klant volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 4 Verplichtingen van Palthe Stomerij Amsterdam

- 4.1** Palthe Stomerij Amsterdam reinigt uw kleding aan de hand van de instructies van de Klant en in beginsel afgaan op de juistheid van aan die Zaken gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of behandelingswijze. Palthe Stomerij Amsterdam zal voor een adequate reinigingsmethode kiezen.
- 4.2** In het geval de aan de Zaken gehechte etiketten aangegeven dat de betreffende Zaak niet gereinigd mag worden of een ernstig risico tot beschadiging, zal Palthe Stomerij Amsterdam contact opnemen met de Klant Palthe Stomerij Amsterdam zal advies geven op de manier van reiniging van een dergelijke Zaak waarna de Klant daarop akkoord kan geven.
- 4.3** De eventuele instructies van de klant ter harte te nemen om het textile naar tevredenheid te kunnen aanleveren. Met de Klant een duidelijke afspraak maken met betrekking tot de prijs en de afhaal-datum; dan aan de Klant een ontvangstbewijs af geven.
- 4.4.** Items die vermist raken tijdens het reiniging is Palthe Stomerij Amsterdam niet aansprakelijk voor. Palthe Stomerij Amsterdam is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan knopen, gespen, ritssluitingen, rubberse belegsels en ceinturen
- 4.5** Palthe Stomerij Amsterdam staat in voor vakkundige verzorging, bewaring en tijdig ophalen en bezorgen van het aangeboden Zaken.

Artikel 5 Verplichting van de Klant

- 5.1** Te betalen voor de aangeboden kleding en items dat is opgehaald, gereinigd, gestreken en opgehangen en weer is afgehaald/bezorgd op het opgegeven adres door de klant.
- 5.2** De klant verplicht zich om Palthe Stomerij Amsterdam bij het aan gaan van de Overeenkomst die betrekking heeft op het reinigen van kostbaarheden die niet als zodanig herkenbaar zijn expliciet te wijzen op het kostbare karakter van de reiniging aangeboden Zaken.
- 5.3** Vermissing of beschadiging van de aangeboden Zaken kan de textielverzorger niet worden toegerekend, indien de aangeboden Zaken niet aan de Klant kan worden teruggegeven binnen een termijn van één jaar van de tussen de

Klant en de textielverzorger afgesproken afhaaldatum voor de betrokken Zaken, vanwege wanbetaling door de Klant of omdat de Klant de aangeboden Zaken niet heeft afgehaald.

- 5.4** De Klant dient de Zaken na het verrichten van de Diensten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen uiterlijk 48 uur na ontvangst, per mail aan Palthe Stomerij Amsterdam te melden. Iedere melding dient een gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Palthe Stomerij Amsterdam

Artikel 6 Prijzen en betaling

- 6.1** De op de website vermelde prijzen voor Diensten zijn inclusief BTW.
- 6.2** Als de Klant de Zaken op de website aan Palthe Stomerij Amsterdam aanbiedt, dan is de Klant verplicht om de afgesproken prijs direct te betalen. Als de Klant de afgesproken prijs niet volledig betaalt, dan is Palthe Stomerij Amsterdam gerechtigd om de opdracht te weigeren dan wel pas verplicht om met de uitvoering van de Diensten te beginnen op het moment dan de Klant volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 6.3** Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat Palthe Stomerij Amsterdam hem aan zijn betalingsverplichting heeft herinnerd en Palthe Stomerij Amsterdam de Klant een termijn van 7 dagen heeft gegund om alsnog te betalen, na het uitblijven van betaling binnen deze 7-dagen termijn, over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Palthe Stomerij Amsterdam gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1** Palthe Stomerij Amsterdam is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt.
- 7.2** De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Palthe Stomerij Amsterdam gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Palthe Stomerij Amsterdam en/of haar ondergeschikte(n).
- 7.3** Palthe Stomerij Amsterdam is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7.4** Palthe Stomerij Amsterdam is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste, onvolledige of onleesbare Zaken gehechte etiketten die informatieve bevatten over de samenstelling en/of behandelingswijze van de Zaken.
- 7.5** Aan Palthe Stomerij Amsterdam kunnen niet worden toegerekend
- a) beschadiging van Zaken door kleurverlies van Zaken bij het reinigen.
 - b) eigen gebrek van het beschadige item, waaronder begrepen geringe sterkte, weeffouten, onvoldoende lustvastheid, poolweefsel, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij he verven of bedrukken gebruikte chemicaliën door aanwezige verzwarings-, appreteer- of impregneermiddelen, ondeugelijke confectie, aanwezigheid van niet-roestvaste metalen voorwerpen aan het item.
 - c) beschadiging van de Zaken zover die beschadiging optreedt ondanks dat Palthe Stomerij Amsterdam de Zaken heeft gereinigd volgens etikettering. Onvolledige verwijdering van vlekken, indien met gebruikmaking van de in de

bedrijfstak gebruikelijke beschikbare reinigingsmethoden en middelen de aan de aangeboden Zaak aanwezige vervuiling niet zonder beschadiging te verwijderen is.

d) Items die vermist raken tijdens het reiniging is Palthe Stomerij Amsterdam niet aansprakelijk voor. Palthe Stomerij Amsterdam is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan knopen, gespen, ritssluitingen, rubberbelegels en ceinturen/geplakte ceintuurs.

7.6 De opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet van Palthe Stomerij Amsterdam.

7.7 Palthe Stomerij Amsterdam is verplicht om bij toerekenbare tekortkomingen eventueel geleden schade te vergoeden aan de klant, echter niet tot een hoger bedrag dan de waarde van de vermiste Zaak. De 'waarde' wordt in dit verband verstaan de aankoopwaarde van het item onder aftrek van de afschrijving voor de gebruiksduur van dat item. Bij kwetsbaarheden die niet als zodanig zijn aangeboden en door Palthe Stomerij Amsterdam niet redelijkerwijs als zodanig behoeft te worden herkend, wordt de item niet vergoed.

Artikel 8. Ophaal- bezorgservice

8.1 Palthe Stomerij Amsterdam is verplicht het aangeboden Zaak op het adres waar de items of kleding is opgehaald, ten anders is aangegeven door de klant. Maximaal 3uur van te voren mag het bezorgadres worden gewijzigd.

8.2 Teruggave van de item(s) en kleding aan de klant geschiedt tegen online betaling vooraf tenzij anders is overeengekomen

8.3 Wanneer de klant niet 3 uur van tevoren aangeeft dat de kleding of item(s) niet aangenomen kan worden op de overeengekomen dag en tijdstip worden er kosten t.w.v. tien euro extra in rekening gebracht voor de bezorging op een ander overeengekomen dag en tijdstip.

8.4 Ophaal en zorg annulering kan per e-mail

8.5 Het veranderen van ophaal en bezorg dag-en tijd kan per e-mail.

8.6 Items of kleding dienen na reiniging na de afgesproken bezorgdatum binnen een termijn van één maand te kunnen worden teruggegeven aan de klant. Deze termijn wordt geteld vanaf de afgesproken bezorgdatum, die ontstaan is door wanbetaling of verschuiving van bezorgdatum door de klant

Artikel 9 Persoongegevens

Palthe Stomerij Amsterdam verwerkt de persoonsgegevens van de Klant conform het door Palthe Stomerij Amsterdam privacy statement.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Palthe Stomerij Amsterdam partij is, is Nederlands recht van toepassing.

- 10.2** De bevoegde rechter van arrondissement Noord-Holland is bij uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend voorschrijft.
- 10.3** Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.
- 10.4** De contactgegevens zijn: Amsterdam Tailor Company V.O.F., Jacob Obrechtstraat 42, 1071 KN Amsterdam
KvK-nummer : 73071277 BTW-nummer : 859342918B01